

УТВЕРЖДАЮ:
И.П. Ильин
Г.В.

«01» 03/2024г.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЦРП «Держи Волну»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии со статьёй 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и определяют условия договора оказания платных оздоровительных услуг посетителям **ФО ЦРП «Держи Волну» (далее – Центр)**- г. Хабаровск

1.2. Настоящие Правила размещаются в общедоступном для ознакомления Посетителей и их представителей месте в помещении Центра

1.3. Настоящие Правила, включая приложения, могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке. Изменения в Правила вступают в силу по истечении 3 дней после их обнародования, которое производится путем размещения новой (редакции) версии Правил в общедоступном для ознакомления Пользователями здании Центра

1.4. «Держи Волну» оказывает следующие оздоровительные услуги посетителям: индивидуальные или групповые занятия детским плаванием. Продолжительность занятия составляет от 10 до 45 минут, продолжительность зависит от физического и психологического состояния ребенка, и от выбранного типа занятий.

1.5. «Держи Волну» для оказания оздоровительных услуг привлекает инструкторов по плаванию, которые проводят индивидуальные или групповые занятия плаванием согласно утвержденному расписанию занятий и графику работы инструкторов.

1.6. Представитель ребёнка заключает договор на оказание услуг оздоровительного плавания в интересах ребёнка и оплачивает стоимость услуг.

1.7. Стоимость оказания услуг и период, на который она устанавливается, определяются в прейскуранте, утверждаемом Исполнителем.

1.8. Договор оказания оздоровительных услуг считается заключенным:

- в случае приобретения абонемента на несколько занятий и в случае оплаты разового занятия;
- в случае посещения ребенком занятия.

1.9. Приобретение абонемента представителем ребёнка, не являющимся его законными представителем, не требует заключения отдельного (дополнительного) договора на оказание оздоровительных услуг с законным представителем ребёнка.

1.10. Срок действия договора:

• Срок начала оказания услуг начинается с даты активации абонемента (первое посещение центра), но в любом случае по истечении 10 дней с момента произведения оплаты, абонемент активируется автоматически.

• Договор действует до момента использования последнего занятия по абонементу. *Занятия, неиспользованные Посетителем не по вине «Держи Волну» (пропавшие занятия) - считаются использованными. Занятия, от проведения которых, Представитель ребенка отказался (ребенок капризничал, плакал и т.д.) – считаются использованными и подлежат 100% оплате.*

• В случае приобретения очередного абонемента договор на оказание оздоровительных услуг считается продлённым на новый срок. Предоставление Посетителем новых медицинских справок в этом случае не требуется, за исключением случаев истечения срока действия медицинских справок, установленного в п. 2.1 настоящих Правил.

1.11. Сроки действия абонементов «Держи Волну» 6, занятий, в том числе свободного абонемента, 35 дней. Абонементов на 12, 24, 48 занятий, 75 дней. Занятия неиспользованные посетителем в данный срок не по вине «Держи Волну» (пропавшие занятия) - считаются использованными.

1.12. Заморозка абонементов:

6 занятий – один раз 30 дней заморозки + один раз по справке о болезни;

12 занятий – один раз 30 дней заморозки + один раз по справке о болезни;

24 занятий – один раз 30 дней заморозки + один раз по справке о болезни;

48 занятий – один раз 30 дней заморозки + один раз по справке о болезни;

«Заморозка абонемента» – это приостановка его действия. Обращаем ваше внимание, что заморозку невозможно осуществить прошлым числом. Только с текущей даты или позже. Время действия заморозки добавляется к сроку действия абонемента. Снимается заморозка при первом посещении Центра либо по истечении её срока.

Срок заморозки является непрерывным в течение 30 дней, один раз в период действия абонемента; при досрочном снятии заморозки, по желанию Заказчика, дни, не использованные для заморозки – сгорают, и не могут быть дополнительно использованы для повторной заморозки в рамках действия одного абонемента.

2. ПРАВИЛА ГИГИЕНЫ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ВАННА

2.1. Для посещения ванн Представитель ребёнка обязан предоставить администратору Центра:

- Справку о том, что ребенок здоров и может посещать бассейн «о неконтактности» (дает педиатр)
- Для посещения бассейна Представитель ребёнка обязан предоставить администратору Центра Справку о том, что ребенок здоров и может посещать бассейн «о неконтактности» (дает педиатр)
- справку о результатах обследования на энтеробиоз (отрицательный соскоб).

Оригиналы указанных справок предоставляются перед первым занятием и хранятся у администратора. В последующем указанные справки предоставляются Представителем не реже 1-го раза в 3 месяца или после перенесённого заболевания.

Администрация Центра может потребовать дополнительные справки от Заказчика в случае проведения мероприятий по обеспечению дополнительных мер безопасности центра.

2.2. Для посещения занятий Посетителю необходимо иметь:

- Сменную обувь (чистую специализированную обувь для посещения помещений с влажным покрытием, имеющую противоскользящую подошву) для ребёнка и Представителя ребёнка; Полотенце; Мыло; Мочалку;
- Шапочку; Плавательные трусики (купальник)/памперс для плавания;
- Пеленку (для грудничков); Очки для плавания;

2.3. Для занятий в Ванне (Бассейне) Представитель ребёнка обязан привести ребенка за 10 минут до начала времени, указанного в абонементе, снять верхнюю одежду (свою и ребенка) в гардеробе Центра, при входе в «Держи Волну» снять уличную обувь (свою и ребенка) на входном коврике, переобуться в чистые сменные сланцы, переобуть ребенка. Посетители в грязных сланцах в ванну не допускаются. В сменные сланцы необходимо переобуваться всегда, в том числе и летом. Использование бахил вместо сланцев не допускается. Запрещается проходить в ванну (бассейн) в верхней одежде.

2.4. Перед использованием пеленального столика на него необходимо постелить пеленку. Перед проходом в душ необходимо аккуратно сложить все вещи ребенка и Представителя (если есть) в шкаф раздевалки. Перед занятием в ванне из коляски для ребенка необходимо забрать все ценные вещи.

2.5. Перед проходом в раздевалку и в ванну (бассейн) Представитель ребёнка обязан предъявлять Администратору Центра абонемент и передать Администратору медицинские справки согласно п. 2.1 настоящих Правил.

2.6. До начала занятия в Бассейне Представитель ребёнка обязан тщательно вымыть ребенка в душе с мылом и мочалкой. После мытья надеть на ребенка купальные трусики (или купальник) и шапочку. Дети без шапочек (старше 2х лет) и купальных трусииков (для детей до 1,5 лет специальные подгузники для плавания) на занятия не допускаются! Принятие душа перед занятием обязательно для всех детей.

2.7. После окончания занятия в течение 15 минут необходимо помыть ребёнка в душе проточной водой, одеть и высушить ребенка, освободить пеленальный стол для следующих посетителей.

2.8. Родитель обязан поддерживать чистоту и порядок на территории «Держи Волну» в том числе, Представитель ребёнка обязан выносить за ребёнком, которого он привёл на занятия, горшок в туалет, а также убирать после себя использованные памперсы, салфетки, ватные палочки и прочие предметы личной гигиены.

2.9. ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- перед посещением ванны (бассейна) пользоваться кремами, мазями и (или) другими косметическими средствами, которые могут испортить воду в ванне (бассейна), а также запрещается проносить в душ стеклянную тару во избежание порезов.
- кормить ребенка непосредственно перед занятием. Последнее кормление (прием пищи) должно быть произведено не менее чем за 30 минут до занятия.

2.10. ЗАГРЯЗНЕНИЕ ВОДЫ РЕБЁНКОМ

• Во избежание загрязнения воды в ванне (бассейне) ребенком во время занятия Представитель ребёнка обязан соблюдать правильный режим кормления и надевать (особенно грудничкам) плотные купальные трусики или специальные памперсы для плавания.

• В случае загрязнения ребенком воды в ванне (бассейне) Заказчик прекращает тренировку, она считается проведенной. Также Заказчик услуги дает свое согласие на то, что если в смену перед его посещением произошло загрязнение воды, сетка посещений будет сдвинута (не более чем на 15 минут). В этом случае Заказчик не будет иметь претензий к Центру в виду обстоятельств экстренных и не зависящих от воли сторон.

3. ПРАВИЛА СОБЛЮДЕНИЯ РЕЖИМА ЗДОРОВЬЯ РЕБЁНКА

3.1. Перед первым посещением занятия Представитель ребёнка обязан предоставить администратору «Держи Волну» справки, указанные в п. 2.1 настоящих Правил.

3.2. В случае наличия у ребенка при первом посещении Ванна (Бассейна) или при появлении при последующих посещениях каких-либо изменений здоровья (перенесенные травмы, ушибы, вывихи, растяжения позвоночника, конечностей, головы, хронические заболевания и т.п.), которые требуют от тренера отступления от обычной программы занятий с детьми данного возраста, Представитель ребёнка обязан уведомить об этом администратора в письменной форме до начала занятия с ребенком (заполнить Бланк уведомления о необходимости применения щадящего режима занятий, который находится у администратора). В случае, если от Представителя ребёнка указанного выше уведомления в письменной форме не поступило, тренер проводит занятие по обычной программе, применяемой для детей данного возраста.

3.3. На занятия в Ванне (бассейне) можно приводить только абсолютно здорового ребенка. Во избежание инфицирования детей в **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** приводить ребёнка на занятия в следующих случаях:

- если у ребенка насморк, кашель, болит горло или др. инфекционное заболевание, повышенная температура;
- если у ребенка расстройство желудка, тошнота, рвота, жидкий стул или другое кишечное недомогание;
- если у ребенка сыпь на коже, незаживающие ранки или есть иные противопоказания к занятиям в ванне.

3.4. Если во время занятия в ванне (Бассейне) Представитель ребёнка замечает любые признаки недомогания ребёнка, Представитель ребёнка обязан немедленно потребовать от тренера прекратить занятие.

3.5. В целях обеспечения безопасности оказания услуг иным Посетителям «Держи Волну» Исполнитель вправе отказать в оказании услуг в следующих случаях:

- при наличии у ребёнка ярко выраженных признаков инфекционных, кожных и иных заболеваний. В указанных случаях деньги за неиспользованное занятие снимаются с абонемента и Посетителю не возвращаются.
- Допуск указанного Посетителя в Ванну (бассейн) производится после полного выздоровления при предъявлении справки от врача, разрешающей занятия в Ванне (Бассейне);

3.6. «Держи Волну» НЕ несёт ответственность за состояние здоровья ребёнка при сообщении Представителем ребёнка недостоверной информации о состоянии его здоровья.

4. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ

4.1. В целях безопасности детей во время посещения «Держи Волну» **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- находение ребенка на Территории Ванн (бассейна) без сопровождения Представителя;
- приносить на Территорию Ванн (бассейна) мелкие игрушки, которые могут быть проглочены детьми, а также иные игрушки и предметы, которые могут быть опасны для посетителей.

4.2. Представителю ребёнка **СТРОГО ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- Приводить ребёнка на занятия в «Держи Волну» в состоянии алкогольного, наркотического и (или) иного токсического опьянения, что делает невозможным соблюдение Представителем ребёнка настоящих Правил;
- оставлять ребёнка в ванне (бассейне) без присмотра даже на секунду;
- позволять ребенку совершать следующие действия: бегать (во избежание падения на мокром полу); мешать проведению занятий/ процедур; заходить в технические комнаты, а также любые другие помещения, помимо ванны (бассейна), где проводится занятие;
- разрешать ребенку заходить на лестницу бассейна или в воду до команды тренера о начале занятия;
- приводить ребенка на занятие с жевательной резинкой или сосательной конфетой;
- позволять ребенку играть с ключами, замками, номерками от кабинок, с дверьми и иными предметами на Территории «Держи Волну» которые могут нанести вред жизни или здоровью ребёнка.
- вмешиваться в процесс занятия, проводимого тренером: давать команды, инструкции или иным образом отвлекать внимание ребенка.
- с ребенком на руках поднимаемся по лестнице бассейна, ребенка всегда передаем строго в руки инструктору.

4.3. ОПЛАТА УСЛУГ

4.4. Оплата оздоровительных услуг, оказываемых «Держи Волну» посетителям производится в виде 100 % предоплаты путём внесения наличных денежных средств в кассу или через онлайн терминал Исполнителя.

4.5. Порядок оплаты может быть изменен на безналичный расчёт по согласованию с Исполнителем.

4.6. Посетитель «Держи Волну» может приобрести абонемент на несколько занятий согласно действующему на момент заключения договора Прейскуранту или приобрести разовое занятие на однократное посещение Ванн (Бассейна).

4.7. Запись на разовое занятие производится только после 100% предоплаты занятия. К разовому предоплаченному занятию, применяются общие правила переноса занятий, предусмотренные пунктом 6 настоящих Правил.

4.8. Если в период действия абонемента увеличилась стоимость услуг, оказываемых «Держи Волну», доплата не взимается.

4.9. В случае утраты абонемента Представитель ребёнка обращается с соответствующим заявлением на имя Исполнителя. Утраченный абонемент восстанавливается с учётом оставшегося (неиспользованного) времени оказания услуг.

5. ПРАВИЛА ПЕРЕНОСА ЗАНЯТИЙ

5.1. Перенос занятий на другое время осуществляется **ТОЛЬКО** при условии предупреждения об этом **администратора по телефону +7(909)-824-30-30 не позднее чем до 18.00 дня предшествующего тренировке.**

- При переносе занятия (занятий) Представитель ребёнка обязан точно указать какое количество занятий необходимо перенести.
- В случае, если Представитель ребёнка прямо не указывает какое количество занятий необходимо перенести, администратор переносит только одно занятие (ближайшее по дате занятие в абонементе).
- В случае если после переноса одного занятия ребенок продолжает болеть, Представителю ребёнка необходимо заранее переносить следующие по абонементу занятия. **Автоматический перенос занятия без звонка Представителя ребёнка в «Держи Волну» не производится!**

5.2. Во избежание утраты дней действующего абонемента, при длительном заболевании Заказчик (при открытии листа нетрудоспособности) уведомляет Исполнителя по правилам, установленным п.5.1 об активации периода заморозки абонемента (по болезни);

- В данном случае действие абонемента приостанавливается на 30 дней, по истечении срока заморозки (по болезни) Заказчиком предоставляется справка, подтверждающая нахождение Заказчика и несовершеннолетнего на лечение.
- В случае, если Заказчиком не предоставлена справка, подтверждающая нахождение Заказчика и несовершеннолетнего на лечении, период заморозки, предоставленный (по болезни), будет считаться периодом заморозки (по неуважительным причинам), что лишает Заказчика права на предоставление периода заморозки (по неуважительным причинам) повторно.
- В случае не выздоровления несовершеннолетнего в период заморозки (по болезни-30 дней); Заказчик имеет право на заморозку (без уважительных причин-30 дней);
- По истечении 60 дней, предусмотренных заморозкой, действие абонемента автоматически возобновляется, в указанный срок Заказчику необходимо возобновить занятия в Центре, в соответствии с оставшимся сроком и количеством неиспользованных занятий в абонементе.

6. ЗАМЕНА ТРЕНЕРА

6.1. Администрация «Держи Волну» оставляет за собой право в любое время без предупреждения Представителя ребёнка заменять заявленного в расписании инструктора групповых и (или) индивидуальных занятий.

7. РАСТОРЖЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА, ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. «Держи Волну» в случае возникновения аварийных ситуаций, вызванных обстоятельствами, за которые «Держи Волну» не отвечает, а также ситуаций, вызванных действиями коммунальных служб по проведению сезонных, профилактических и аварийных работ, если эти ситуации препятствуют качественному оказанию услуг, вправе в одностороннем порядке приостановить оказание оздоровительных услуг до прекращения действия указанных обстоятельств (ситуаций). О приостановлении оказания услуг «Держи Волну» извещает Посетителей ванн (Бассейна), имеющих действующие абонементы. Занятия, неиспользованные ввиду указанных выше причин переносятся на другой день, время.

7.2. В случае принятия Исполнителем решения о необходимости реконструкции, ремонта помещения, занимаемого «Держи Волну» что препятствует пользованию ванной (Бассейном), Администрация Центра обязана известить всех Посетителей, имеющих действующий абонемент.

7.3. Посетитель «Держи Волну» в любой период действия договора (действие абонемента) вправе отказаться от получения, предоставляемых услуг, о чём письменно уведомляет Исполнителя не менее, чем за 12 часов до времени очередного занятия, указанного в абонементе. В этом случае договор оказания услуг расторгается, бланк абонемента аннулируется (и остается у администратора), денежные средства за неиспользованные занятия возвращаются Представителю ребёнка в течение 10 рабочих дней с момента поступления письменного заявления.

7.4. По истечению срока действия абонемента, договор между сторонами прекращает свое действие.

- В случае, наличия неиспользованных занятий (не по вине Исполнителя) на момент окончания срока действия абонемента, данные занятия аннулируются и денежные средства за неиспользованные дни не возвращаются.

• Если по истечении срока действия договора у Заказчика имеется справка, подтверждающая продолжительность заболевания (более 60 дней, при использовании периодов заморозки), препятствующего для занятий в Центре, денежные средства по неиспользованным занятиям Исполнителем возвращаются в соответствии с п.7.6. настоящих правил.

7.5. Расторжение договора оформляется путём подписания Заказчиком (представителем несовершеннолетнего) документа о проведении взаиморасчета за неиспользованные занятия.

7.6. Расчет за неиспользованные занятия осуществляется в следующем порядке и с учетом следующих обстоятельств:

Разовое занятие в составе абонемента имеет стоимость заниженную по сравнению с разовым занятием вне абонемента. Данная скидка предоставляется Заказчику за покупку нескольких разовых занятий согласно Прейскуранту, а также за непосредственное использование ВСЕХ приобретенных занятий.

В случае возврата денежных средств за частично использованный абонемент Заказчик не выполняет условие предоставления ему скидки по абонементу.

В таком случае перерасчет производится по следующей формуле:

S – стоимость оплаченного абонемента

R – количество использованных занятий в абонементе

C – стоимость разового занятия вне абонемента

Сумма возврата = S-(CR)

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Ответственность Посетителя/Представителя ребёнка

• Ущерб, причинённый имуществу «Держи Волну» Заказчиком и несовершеннолетним подлежит возмещению в полном объёме представителем ребёнка или законным представителем ребёнка. По факту нанесения ущерба составляется акт, который подписывается представителем «Держи Волну» и Заказчиком. В акте указывается сумма ущерба.

• В случае отказа Заказчика от подписания акта, в нем делается соответствующая отметка в присутствии не менее двух свидетелей, которые не являются работниками «Держи Волну» за вред, причинённый «Держи Волну» Посетителем (ребенком до 14 лет) отвечают его родители, усыновители, опекуны (ст. 1073 ГК РФ).

• В случае, если в течение 3-х календарных дней Заказчик, Представитель ребёнка, причинившего ущерб, или законный представитель данного ребёнка не возместит «Держи Волну» причинённый ущерб, Исполнитель вправе зачесть стоимость оплаченных, но неиспользованных занятий данного ребёнка в счёт полного или частичного возмещения ущерба. Если сумма оплаченных, но неиспользованных занятий недостаточна для компенсации причиненного Исполнителю ущерба, Исполнитель вправе требовать возмещения ущерба в судебном порядке.

• За вред, причинённый Посетителем (ребенком до 14 лет) другому Посетителю отвечают законные представители Посетителя (ребёнка), причинившего вред.

• До момента передачи ребёнка в руки тренера и после окончания времени занятия Представитель ребёнка несет полную ответственность за его жизнь и здоровье на всей территории ««Держи Волну»» в течение всего времени пребывания.

• Во время нахождения в Центре, ключи от кабинок посетители хранят при себе и отвечают за их сохранность. За утерю или порчу ключей или номерков от кабинок взимается штраф 500 рублей.

8.2. Ответственность «Исполнителя»

• Вред, причиненный Посетителю (ребёнку) или представителю ребёнка по вине работника «Держи Волну» при исполнении последним своих трудовых (служебных, должностных) обязанностей - возмещает Исполнитель.

8.3. ««Держи Волну» не несёт ответственность за сохранность ценных вещей Посетителя, оставленных без присмотра на Территории «Держи Волну» не является образовательным учреждением, не осуществляет надзор за малолетними и несовершеннолетними детьми.

8.4. «Держи Волну» не отвечает за вред, в том числе, за вред здоровью, жизни, причиненный Посетителем (ребенком) другому Посетителю (ребёнку) или его представителю.

8.5. ««Держи Волну» не несёт ответственности за состояние здоровья Посетителя при нарушении Представителем ребёнка, самим ребёнком правил техники безопасности посещения ванн (бассейна), настоящих Правил, рекомендаций персонала «Держи Волну»

8.6. «Держи Волну» не несёт ответственность за оставленные без присмотра личные вещи, в том числе сумки и верхнюю одежду, на Территории «Держи Волну». «Держи Волну» не несет ответственности за коляски (и ценные вещи в них), оставленные не пристегнутыми при входе в центр «Держи Волну» не несет ответственности за автомобили и ценные вещи в них, оставленные на парковке рядом с центром. «Держи Волну» не несёт ответственности за ценные вещи (деньги, валютные ценности, ценные бумаги, иные драгоценные вещи и т.д.), оставленные без присмотра на Территории «Держи Волну»

9. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Покупка абонемента, оплата разового занятия или посещение занятия в «Держи Волну» свидетельствует о том, что Представитель ребёнка ознакомлен с настоящими Правилами, согласен их исполнять и полностью берёт на себя ответственность за жизнь и здоровье своего и/или опекаемого ребёнка в течение всего времени пребывания в «Держи Волну»

9.2. Настоящие Правила действуют при посещении ребенком индивидуальных и групповых занятий независимо от того подписывал ли родитель (или иное ответственное лицо) данные правила или какие-либо иные документы или нет.

9.3. Заказчик, который оплатил услуги «Держи Волну» и ознакомлен с настоящими Правилами, обязан ознакомить с ними всех иных Представителей ребёнка которые могут приводить ребёнка на занятия в Центре. Ознакомление с настоящими правилами любого из Представителей ребёнка свидетельствует о том, что все иные Представители ребёнка, которые могут приводить ребенка на занятия в центр, ознакомлены с настоящими Правилами и приняли на себя добровольное согласие их исполнять.

9.4. Настоящие Правила действуют при посещении ребенком индивидуальных и групповых занятий по абонементу или в случае разового посещения центра.

9.5. Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения и дополнения к данным Правилам, которые обнародуются путём вывешивания в помещениях «Держи Волну» Объявления в зале с ванными (бассейном) и объявления на рецепции администратора, являются неотъемлемой частью настоящих Правил и подлежат обязательному соблюдению Представителем ребёнка и самим ребенком.

9.6. В случае нарушения настоящих Правил «Держи Волну» (Исполнитель) оставляет за собой право отказать в дальнейшем оказании услуг нарушителю без возврата стоимости неиспользованных занятий и без каких-либо других компенсаций.