

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ**

**ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ЦЕНТРОМ РАННЕГО ПЛАВАНИЯ «Держи Волну»
г. Хабаровск**

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) индивидуального предпринимателя Плетнева Григория Викторовича, действующего на основании Свидетельства, именуемого в дальнейшем **ИСПОЛНИТЕЛЬ**, и содержит все существенные условия предоставления физкультурно-оздоровительных услуг населению в «Держи Волну» (Далее – Центр).

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. **Исполнитель** — ИП Плетнев Г. В., работники и привлекаемые по договору оказания услуг ИП Плетнев Г.В. третьи лица, оказывающие услуги, предусмотренные настоящим договором и Правилами оказания услуг.

1.2. **Заказчик** — лицо, непосредственно принимающее оказание услуги (ребенок, беременная женщина), так и лицо, обеспечивающее принятие оказания услуги (уполномоченные родителями ребенка лица (сопровождающие ребенка), родители ребенка).

1.3. **Услуга** — действия, предпринимаемые Исполнителем для удовлетворения потребностей Заказчика, объем и содержания которых определяются в Правилах оказания услуг.

Услуги, оказываемые по настоящему Договору являются физкультурно-оздоровительными и не подлежат лицензированию и не требуют получения разрешительных документов.

1.4. **Правила оказания услуг** – перечень не противоречащих законодательству РФ условий и положений оказания Услуг Исполнителем, которые зависят от выбранного вида Услуги.

1.5. **Территория ФО ЦРП «Держи Волну»** все помещения, занимаемые Исполнителем по адресу: г. Хабаровск, Комсомольская 85а, Амурский бульвар, 48, 65-летие Победы, 1/ 4, Двинская, 2/1 в том числе, все помещения ванн, чаши бассейна, тренажерных и иные подсобные помещения.

1.6. **Абонемент** – право на посещение фиксированного количества занятий в течении определенного срока, согласно действующим тарифам и расписанию.

1.6.1. **Свободный абонемент** – абонемент без фиксированных дней и времени посещения. По Свободному абонементу посещение **ФО ЦРП «Держи волну»** осуществляется по предварительной записи на любое свободное в момент записи место в течении установленного абонементом срока.

1.9. **Вид абонемента** – набор услуг, неотделимых друг от друга и сформированных в зависимости от продолжительности порядка предоставления, особенности предоставления, режима, состава и других особенностей конкретного абонемента.

1.10. **Заморозка** - это приостановка действия абонемента (без уважительных причин и по уважительным причинам) на определенный срок, в который Заказчик не может посещать Центр и пользоваться его услугами. Абонемент продлевается на срок реализованной заморозки.

1.10.1. В течение действия абонемента (без уважительных причин) Заказчик имеет право на (1) одну заморозку, сроком на 30 календарных дней. По истечению срока заморозки возобновляется действие абонемента в соответствии с условиями его заключения.

1.10.2. Приостановка действия абонемента (по болезни) заморозка возможна только при условии предоставления справки из медицинского учреждения, но не более чем на 30 календарных дней; в случае нахождения Заказчика на лечение продолжительностью более 30 дней, Исполнитель имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке с возвратом денежных средств Заказчику за неиспользованные занятия.

1.10.3. Приостановка действия абонемента (заморозка) с уважительными причинами и/или без уважительных причин возможна только при условии предупреждения Администратора Центра не менее чем за один день до начала срока заморозки.

1.11. Центр работает по абонементной системе и разовым посещениям. Заказчик оплачивает занятия в зависимости от выбранного абонемента или оплачивает разовое посещение.

1.12. Срок действия абонемента определен индивидуально в соответствии с количеством занятий и дней, установленных определенным абонементом, а именно с момента заключения настоящего Договора (оплаты Заказчиком) и действует определенное абонементом количеством дней. По истечению срока действия абонемента неиспользованные Заказчиком в установленный срок занятия считаются использованными, не подлежащими восстановлению. Возврат денежных средств за неиспользованные занятия – не производится.

1.13. Виды абонементов, предоставляемых ФКУ ЦРП «Держи Волну»:

Свободный абонемент – 35 дней

6 занятий – 35 дней

12 занятий – 45 дней

24 занятия – 90 дней

48 занятий – 180 дней

Подробная информация о сроках и видах абонементов, указана в Прейскуранте, размещенном на сайте <https://derzhi-volnu.ru/zanyatiya-i-czeny/>.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 2.2. Настоящий Договор является официальной офертой. Акцептом настоящей оферты в соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ является оплата Услуг Заказчика Договор оказания услуг считается заключенным в момент оплаты данных услуг.
- 2.3. Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении Договора (в том числе относительно заболеваний препятствующих посещению Центра).
- 2.4. Расписание физкультурно-оздоровительных занятий, а также стоимость разовых тренировок и абонементов устанавливаются Исполнителем по месту оказания услуг и могут быть изменены.
- 2.5. Правила техники безопасности приведены в Приложении №1 к настоящему Договору, являющимся его неотъемлемой частью.
- 2.6. Оплата услуг Заказчиком подтверждает, что он ознакомлен и обязуется соблюдать и обеспечить соблюдение указанных правил техники безопасности несовершеннолетним, представителем которого является Заказчик, в течение всего срока действия настоящего Договора.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

- 3.1. Настоящий Договор является публичной офертой (в соответствии со статьёй 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ) и содержит все существенные условия оказания услуг ИП Плетнев Г. В. Публичная оферта является официальным документом и публикуется на сайте <http://derzhi-volnu.ru/>, а также располагаются в общедоступном для ознакомления месте на территории Исполнителя.
- 3.2. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги по организации физкультурно-оздоровительных занятий по плаванию, а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги. Исполнитель вправе привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика. Сроки оказания Услуг определены в Правилах оказания услуг. Услуги оказываются по месту оказания Услуг, указанному в соответствующих Правилах оказания услуг.
- 3.3. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Центр и Заказчик совместно – сторонами Договора Оферты.
- 3.4. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей оферты является осуществление платежа в размере 100% предоплаты стоимости Услуги путём перечисления денежных на расчётный счёт Исполнителя средств и/или путем внесения наличными денежными средствами в кассу Центра.
- 3.4. В связи с вышеизложенным, внимательно ознакомьтесь с текстом данной Оферты и если Вы не согласны с ее условиями и правилами, или с каким-либо другим пунктом ее условий, Центр предлагает Вам отказаться от заключения Договора Оферты и использования услуг **ФО ЦРП «Держи волну»**.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Права и обязанности ИСПОЛНИТЕЛЯ:

- 4.1.1. Исполнитель обязуется оказывать качественные платные услуги, акцептированные Заказчиком путём совершения действий по организации физкультурно-оздоровительных занятий для занимающегося лица в составе группы или индивидуально, согласно утвержденного расписания занятий.
- 4.1.2. Исполнитель обязуется обеспечить проведение физкультурно-оздоровительных занятий квалифицированным инструктором (тренером) в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, с обеспечением техники безопасности и требований пожарной безопасности.
- 4.1.3. Исполнитель обязуется провести для занимающегося лица инструктаж по технике безопасности в ванне (чапе бассейна).
- 4.1.4. Исполнитель обязуется принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг.
- 4.1.5. По просьбе Заказчика информировать его о достижениях занимающегося лица.
- 4.1.6. Исполнитель обязуется заблаговременно уведомлять Заказчика об изменениях в расписании занятий, путём размещения объявлений на интернет ресурсах (Телеграмм канале, сайт или ВК), а также в общедоступном для ознакомления месте на территории Исполнителя.
- 4.1.7. Обеспечить перенос занятия (в пределах действия абонемента, не увеличивая срок) в случае пропуска занятий по уважительным причинам и при условии заблаговременного уведомления Исполнителя о пропуске занятия, согласно условиям настоящего Договора.

4.1.8. Исполнитель имеет право отказать в оказании услуги Заказчику при отсутствии оплаты, отстранить Заказчика и несовершеннолетнего от занятий, при несоблюдении правил техники безопасности, а также при наличии признаков заболевания, не позволяющего продолжить его участие в тренировочном процессе.

4.1.9. Исполнитель имеет право изменять условия данной публичной оферты, прейскурант, перечень услуг, Правила оказания услуг, расписание занятий без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию изменённых условий на сайте <http://derzhi-volnu.ru/>, а также в общедоступном месте для ознакомления с этими документами на территории исполнителя.

4.1.10. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения Заказчиком обязанностей, предусмотренных настоящим Договором.

4.1.11. Исполнитель вправе осуществлять фотографирование Заказчика и несовершеннолетнего во время оказания услуг и размещение фотографий в общедоступных, не запрещенных в РФ источниках в рекламных целях. Исполнитель гарантирует размещение только тех фотографий, которые соответствуют нормам морали и нравственности. По письменному требованию Исполнитель обязуется удалить фотографию в течение 3 дней с момента поступления соответствующего обоснованного требования.

4.2. Права и обязанности Заказчика:

4.2.1. Заказчик подтверждает своё разрешение на физкультурно-оздоровительные занятия (ФОЗ), связанные с физической нагрузкой в отношении себя, несовершеннолетнего, представителем которого является.

4.2.2. Заказчик обязан соблюдать Правила посещения Центра, на территории которого оказываются ФОЗ и Правила оказания услуг Исполнителя, соблюдать и поддерживать общественный порядок, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

4.2.3. Заказчик обязан соблюдать чистоту и порядок в помещениях Центра, требования безопасности, правила использования спортивного инвентаря и оборудования, бережно относиться к имуществу Исполнителя, после занятий возвращать спортивный инвентарь в места его хранения.

4.2.4. Заказчик обязан обеспечить посещение занятий по плаванию им и/или несовершеннолетним ребёнком, согласно расписания.

4.2.5. При заключении настоящего договора Заказчик подтверждает, что ни он, ни его собственные, либо находящиеся под опекой Заказчика несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и здоровья своих несовершеннолетних детей, получающих услуги Исполнителя.

4.2.6. Заказчик обязан самостоятельно и ответственно контролировать своё собственное здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения занятий) и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей.

4.2.7. В силу специфики Услуг, оказываемых Центром, Заказчик подтверждает, что он осознает высокую опасность получения травмы в случае несоблюдения им или несовершеннолетним правил техники безопасности, указанных в Приложении №1 к настоящему Договору, и согласен с этим, а также подтверждает, что до него донесена полная информация об Услугах, предоставляемых по настоящему Договору и обязанностях Заказчика и/или Ребенка по настоящему Договору, в том числе в части соблюдения правил техники безопасности.

ИСПОЛНИТЕЛЬ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ за состояние здоровья и возможный травматизм Ребенка во время выполнения занятий по плаванию, в случаях нарушения Ребенком правил техники безопасности и иных положений настоящего Договора.

4.2.8. Заказчик обязан при посещении занятий внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим людям.

4.2.9. Заказчик имеет право требовать от Исполнителя предоставления качественных услуг в соответствии с условиями настоящей оферты.

4.2.10. Заказчик имеет право на получение необходимой и достоверной информации об Исполнителе и оказываемых им услуг.

4.2.11. Заказчик даёт своё согласие на обработку персональных данных необходимых для ФОЗ. Согласие распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, дата рождения, электронная почта, контактный телефон, адрес постоянного проживания, данные полиса ОМС, данные медицинского допуска к получению ФОЗ, данные свидетельства о рождении (паспорта) Заказчика и/или лиц в интересах которых, действует Заказчик. Согласие предоставляется на осуществление в отношении персональных данных, которые необходимы для осуществления целей данного договора. Исполнитель обязуется обеспечивать конфиденциальность персональных данных Заказчика в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2.12. Заказчик имеет право направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг по настоящему Договору.

4.2.13. Заказчик имеет право оплачивать услуги самостоятельно или посредством других лиц.

4.2.14. Заказчик имеет право в одностороннем порядке отказаться от услуг Исполнителя, компенсируя фактически оказанные Центром услуги.

4.2.15. Заказчик обязуется извещать Исполнителя о переносе предварительной записи: - не позднее, чем за 12 часов до начала занятия.

4.2.16. Заказчик обязан приобрести за свой счёт и обеспечить наличие на каждом занятии у занимающегося: плавательного костюма (подгузники для плавания), резиновых тапочек, очков, шапочки для плавания, мыла, мочалки и полотенца.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость Услуг определяется в зависимости от вида выбранной Заказчиком услуги и указана в Прейскуранте цен, расположенном на территории Центра (ресепшен). Стоимость услуг не включает НДС, так как Исполнитель не является плательщиком НДС

5.2. Заказчик осуществляет оплату стоимости путём внесения наличными, кассовый терминал или на расчётный счёт Исполнителя 100% стоимости указанных услуг.

5.3. Предварительная оплата производится за БРОНЬ места на конкретное время и дату, и только после непосредственного оказания услуги Исполнителем, оплата за БРОНЬ автоматически засчитывается в оплату стоимости услуги.

5.4. Отменить назначенное занятие без штрафных санкций можно не позднее, чем до 18.00 дня предшествующего занятию. В случае отсутствия на занятиях в назначенное время без предварительного уведомления, занятие считается проведенным. Перенос назначенного занятия возможен по согласованию Сторон на дату и время в течение действия абонеента, без добавления дополнительных дней сверх установленных сроков.

5.5. В случае если Заказчик оплатил соответствующие занятия, однако в течении установленного периода не воспользовался Услугами и не сообщил об отказе от Договора; не заявил о заморозки Договора (по уважительным и/или неуважительным причинам), Услуги считаются оказанными, а выплаченный аванс не возвращается. Указанное, обусловлено наличием расходов Центра в связи с оказанием услуг по бронированию места, подготовкой к организации занятия для Заказчика, а также отказом Центра в проведении занятий в забронированное Заказчиком время другим лицам.

5.6. В случае если Заказчик досрочно отказывается (с обязательным уведомлением Исполнителя) от услуг по настоящему Договору после оплаты аванса, то возврату подлежит сумма аванса за вычетом фактически оказанных услуг Исполнителем.

5.7. Период действия заморозки: приостановка действия абонеента (без уважительных причин и/или по уважительным причинам) на определенный срок, в который Заказчик не может посещать Центр и пользоваться его услугами. Абонеент продлевается на срок реализованной заморозки.

Приостановка действия абонеента (заморозка) с уважительными причинами и/или без уважительных причин возможна только при условии предупреждения Администратора Центра не менее чем за один день до начала срока заморозки.

5.7.1. Период действия заморозки (без уважительной причины) составляет 30 календарных дней, данным видом заморозки по действующему абонеенту Заказчик имеет право воспользоваться однократно, данный срок является непрерывным в течение 30 календарных дней; с момента истечения указанного срока возобновляется течение срока по абонеенту.

5.7.2. Период заморозки (по болезни) составляет 30 календарных дней при условии предоставления справки из медицинского учреждения, но не более чем на 30 календарных дней; в случае нахождения Заказчика на лечение продолжительностью более 30 дней, Исполнитель имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке с возвратом денежных средств Заказчику за неиспользованные занятия.

5.7.3. Срок действия абонеентов, сверх установленного срока действия в абонеенте с учетом заморозки (по уважительным и/или неуважительным причинам) не может превышать 60 (шестидесяти) календарных дней. По истечению срока действия заморозки и срока действия оплаченного абонеента, действие настоящего Договора прекращается, а обязательства Сторон исполнены в полном объеме.

5.8. Стоимость услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором, определяется на основании действующих расценок Исполнителя. Обязанность об оплате услуг Исполнителя считается исполненным Заказчиком с момента поступления денежных средств наличными или на расчётный счёт Исполнителя. С этого же момента, настоящий Договор автоматически считается заключённым и вступает в силу на срок, установленный абонеентом, а Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств по данной ofercie.

5.9. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объёме, если в течение одного календарного дня с момента оказания ФОЗ по договору Заказчика не выставлена рекламация. Датой окончания ФОР признаётся последнее занятие тренировочного цикла, за который была произведена оплата.

5.10. В случае, когда выполнение обязательств по оказанию ФОЗ Исполнителем не представляется возможным, по не зависящим от Исполнителя обстоятельствам, он уведомляет об этом Заказчика посредством размещения соответствующей информации в общедоступном для ознакомления месте. В этой ситуации оказание ФОЗ согласовываются дополнительно.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН:

6.1. В случаях неисполнения обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

6.2. В случае невозможности урегулировать спор в досудебном порядке, спор передается на разрешение в соответствии с законодательством РФ. Срок для рассмотрения претензии – 10 рабочих дней.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика (либо его несовершеннолетнему) связанный с любым ухудшением здоровья, явившимся результатом или полученным в результате любых самостоятельных действий Заказчика, включая травмы и иные телесные повреждения, нанесенные третьими лицами (другими занимающимися) совершённые вопреки инструкциям и рекомендациям ответственного тренера, и в результате несоблюдения правил техники безопасности (Приложении №1 к настоящему Договору).

6.4. Исполнитель не несёт ответственности за утерянные или оставленные без присмотра личные вещи Заказчика.

6.5. Заказчик несет ответственность за повреждение, утрату или порчу оборудования и имущества, находящегося в месте проведения занятий. Размер компенсации за причиненные повреждения равен реально причинённому ущербу.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ:

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникшие после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а так же война, военные действия, блокада, запретительные действия властей, акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего Договора, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

7.2. Споры и разногласия, возникшие при исполнении настоящего договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Заказчиком и Исполнителем.

7.3. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров Стороны после реализации предусмотренной законодательством РФ процедуры досудебного урегулирования разногласий передают их на рассмотрение в суд в соответствии с законодательством РФ.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

8.1. К настоящему Договору прилагаются следующие Приложения, являющиеся его неотъемлемыми частями.

8.1.1. Инструкция по технике безопасности (Приложение № 1).

9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ФОЦ «Держи волну»
ИП Плетнев Г.В.
ИНН 280722815104
ОГРНИП 318272400029178
+7 (909) 8243030
Vulbul.khv@mail.ru