

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ**

ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ЦЕНТРОМ РАННЕГО ПЛАВАНИЯ «Держи Волну»
г. Хабаровск

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) индивидуального предпринимателя Плетнева Григория Викторовича, действующего на основании Свидетельства, именуемого в дальнейшем **ИСПОЛНИТЕЛЬ**, и содержит все существенные условия предоставления физкультурно-оздоровительных услуг населению в «Держи Волну» (Далее – Центр).

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

- 1.1. **Исполнитель** — ИП Плетнев Г. В., работники и привлекаемые по договору оказания услуг ИП Плетнев Г.В. третьи лица, оказывающие услуги, предусмотренные настоящим договором и Правилами оказания услуг.
- 1.2. **Заказчик** — лицо, непосредственно принимающее оказание услуги (ребенок, беременная женщина), так и лицо, обеспечивающее принятие оказания услуги (уполномоченные родителями ребенка лица (сопровождающие ребенка), родители ребенка).
- 1.3. **Услуга** — действия, предпринимаемые Исполнителем для удовлетворения потребностей Заказчика, объем и содержания которых определяются в Правилах оказания услуг. Услуги, оказываемые по настоящему Договору являются физкультурно-оздоровительными и не подлежат лицензированию и не требуют получения разрешительных документов.
- 1.4. **Правила оказания услуг** – перечень не противоречащих законодательству РФ условий и положений оказания Услуг Исполнителем, которые зависят от выбранного вида Услуги.
- 1.5. **Территория ФО ЦРП «Держи Волну»** все помещения, занимаемые Исполнителем по адресу: г. Хабаровск, Комсомольская 85а, Амурский бульвар, 48, 65-летие Победы, 1/ 4, Двинская, 2/1 в том числе, все помещения ванн, чаши бассейна, тренерских и иные подсобные помещения.
- 1.6. **Абонемент** – право на посещение фиксированного количества занятий в течении определенного срока, согласно действующим тарифам и расписанию.
- 1.6.1. **Свободный абонемент** – абонемент без фиксированных дней и времени посещения. По Свободному абонементу посещение **ФО ЦРП «Держи волну»** осуществляется по предварительной записи на любое свободное в момент записи место в течении установленного абонементом срока.
- 1.9. **Вид абонемента** – набор услуг, неотделимых друг от друга и сформированных в зависимости от продолжительности порядка предоставления, особенности предоставления, режима, состава и других особенностей конкретного абонемента.
- 1.10. **Заморозка** - это приостановка действия абонемента (без уважительных причин и по уважительным причинам) на определенный срок, в который Заказчик не может посещать Центр и пользоваться его услугами. Абонемент продлевается на срок реализованной заморозки.
- 1.10.1. В течение действия абонемента (без уважительных причин) Заказчик имеет право на (1) одну заморозку, сроком на 30 календарных дней. По истечению срока заморозки возобновляется действие абонемента в соответствии с условиями его заключения.
- 1.10.2. Приостановка действия абонемента (по болезни) заморозка возможна только при условии предоставления справки из медицинского учреждения, но не более чем на 30 календарных дней; в случае нахождения Заказчика на лечение продолжительностью более 30 дней, Исполнитель имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке с возвратом денежных средств Заказчику за неиспользованные занятия.
- 1.10.3. Приостановка действия абонемента (заморозка) с уважительными причинами и/или без уважительных причин возможна только при условии предупреждения Администратора Центра не менее чем за один день до начала срока заморозки.
- 1.11. Центр работает по абонементной системе и разовым посещениям. Заказчик оплачивает занятия в зависимости от выбранного абонемента или оплачивает разовое посещение.
- 1.12. Срок действия абонемента определен индивидуально в соответствии с количеством занятий и дней, установленных определенным абонементом, а именно с момента заключения настоящего Договора (оплаты Заказчиком) и действует определенное абонементом количеством дней. По истечению срока действия абонемента неиспользованные Заказчиком в установленный срок занятия считаются использованными, не подлежащими восстановлению. Возврат денежных средств за неиспользованные занятия – не производится.
- 1.13. Виды абонементов, предоставляемых ФКУ ЦРП «Держи Волну»:
- Свободный абонемент – 35 дней*
 - 6 занятий – 35 дней*
 - 12 занятий – 45 дней*
 - 24 занятия – 90 дней*
 - 48 занятий – 180 дней*
- Подробная информация о сроках и видах абонементов, указана в Прейскуранте, размещенном на сайте <https://derzhi-volnu.ru/zanyatiya-i-czeny/>.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 2.2. Настоящий Договор является официальной офертой. Акцептом настоящей оферты в соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ является оплата Услуг Заказчика Договор оказания услуг считается заключенным в момент оплаты данных услуг.
- 2.3. Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении Договора (в том числе относительно заболеваний препятствующих посещению Центра).
- 2.4. Расписание физкультурно-оздоровительных занятий, а также стоимость разовых тренировок и абонементов устанавливаются Исполнителем по месту оказания услуг и могут быть изменены.
- 2.5. Правила техники безопасности приведены в Приложении №1 к настоящему Договору, являющимся его неотъемлемой частью.
- 2.6. Оплата услуг Заказчиком подтверждает, что он ознакомлен и обязуется соблюдать и обеспечить соблюдение указанных правил техники безопасности несовершеннолетним, представителем которого является Заказчик, в течение всего срока действия настоящего Договора.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

- 3.1. Настоящий Договор является публичной офертой (в соответствии со статьёй 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ) и содержит все существенные условия оказания услуг ИП Плетнев Г. В. Публичная оферта является официальным документом и публикуется на сайте <http://derzhi-volnu.ru/>, а также располагаются в общедоступном для ознакомления месте на территории Исполнителя.
- 3.2. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги по организации физкультурно-оздоровительных занятий по плаванию, а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги. Исполнитель вправе привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика. Сроки оказания Услуг определены в Правилах оказания услуг. Услуги оказываются по месту оказания Услуг, указанному в соответствующих Правилах оказания услуг.
- 3.3. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Центр и Заказчик совместно – сторонами Договора Оферты.
- 3.4. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей оферты является осуществление платежа в размере 100% предоплаты стоимости Услуги путём перечисления денежных на расчётный счёт Исполнителя средств и/или путем внесения наличными денежными средствами в кассу Центра.
- 3.4. В связи с вышеизложенным, внимательно ознакомьтесь с текстом данной Оферты и если Вы не согласны с ее условиями и правилами, или с каким-либо другим пунктом ее условий, Центр предлагает Вам отказаться от заключения Договора Оферты и использования услуг **ФО ЦРП «Держи волну»**.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Права и обязанности ИСПОЛНИТЕЛЯ:

- 4.1.1. Исполнитель обязуется оказывать качественные платные услуги, акцептированные Заказчиком путём совершения действий по организации физкультурно-оздоровительных занятий для занимающегося лица в составе группы или индивидуально, согласно утвержденного расписания занятий.
- 4.1.2. Исполнитель обязуется обеспечить проведение физкультурно-оздоровительных занятий квалифицированным инструктором (тренером) в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, с обеспечением техники безопасности и требований пожарной безопасности.
- 4.1.3. Исполнитель обязуется провести для занимающегося лица инструктаж по технике безопасности в ванне (чапе бассейна).
- 4.1.4. Исполнитель обязуется принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг.
- 4.1.5. По просьбе Заказчика информировать его о достижениях занимающегося лица.
- 4.1.6. Исполнитель обязуется заблаговременно уведомлять Заказчика об изменениях в расписании занятий, путём размещения объявлений на интернет ресурсах (Телеграмм канале, сайт или ВК), а также в общедоступном для ознакомления месте на территории Исполнителя.
- 4.1.7. Обеспечить перенос занятия (в пределах действия абонемента, не увеличивая срок) в случае пропуска занятий по уважительным причинам и при условии заблаговременного уведомления Исполнителя о пропуске занятия, согласно условиям настоящего Договора.

4.1.8. Исполнитель имеет право отказать в оказании услуги Заказчику при отсутствии оплаты, отстранить Заказчика и несовершеннолетнего от занятий, при несоблюдении правил техники безопасности, а также при наличии признаков заболевания, не позволяющего продолжить его участие в тренировочном процессе.

4.1.9. Исполнитель имеет право изменять условия данной публичной оферты, прейскурант, перечень услуг, Правила оказания услуг, расписание занятий без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию изменённых условий на сайте <http://derzhi-volnu.ru/>, а также в общедоступном месте для ознакомления с этими документами на территории исполнителя.

4.1.10. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения Заказчиком обязанностей, предусмотренных настоящим Договором.

4.1.11. Исполнитель вправе осуществлять фотографирование Заказчика и несовершеннолетнего во время оказания услуг и размещение фотографий в общедоступных, не запрещенных в РФ источниках в рекламных целях. Исполнитель гарантирует размещение только тех фотографий, которые соответствуют нормам морали и нравственности. По письменному требованию Исполнитель обязуется удалить фотографию в течение 3 дней с момента поступления соответствующего обоснованного требования.

4.2. Права и обязанности Заказчика:

4.2.1. Заказчик подтверждает своё разрешение на физкультурно-оздоровительные занятия (ФОЗ), связанные с физической нагрузкой в отношении себя, несовершеннолетнего, представителем которого является.

4.2.2. Заказчик обязан соблюдать Правила посещения Центра, на территории которого оказываются ФОЗ и Правила оказания услуг Исполнителя, соблюдать и поддерживать общественный порядок, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

4.2.3. Заказчик обязан соблюдать чистоту и порядок в помещениях Центра, требования безопасности, правила использования спортивного инвентаря и оборудования, бережно относиться к имуществу Исполнителя, после занятий возвращать спортивный инвентарь в места его хранения.

4.2.4. Заказчик обязан обеспечить посещение занятий по плаванию им и/или несовершеннолетним ребёнком, согласно расписания.

4.2.5. При заключении настоящего договора Заказчик подтверждает, что ни он, ни его собственные, либо находящиеся под опекой Заказчика несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и здоровья своих несовершеннолетних детей, получающих услуги Исполнителя.

4.2.6. Заказчик обязан самостоятельно и ответственно контролировать своё собственное здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещений занятий) и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей.

4.2.7. В силу специфики Услуг, оказываемых Центром, Заказчик подтверждает, что он осознает высокую опасность получения травмы в случае несоблюдения им или несовершеннолетним правил техники безопасности, указанных в Приложении №1 к настоящему Договору, и согласен с этим, а также подтверждает, что до него донесена полная информация об Услугах, предоставляемых по настоящему Договору и обязанностях Заказчика и/или Ребенка по настоящему Договору, в том числе в части соблюдения правил техники безопасности.

ИСПОЛНИТЕЛЬ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ за состояние здоровья и возможный травматизм Ребенка во время выполнения занятий по плаванию, в случаях нарушения Ребенком правил техники безопасности и иных положений настоящего Договора.

4.2.8. Заказчик обязан при посещении занятий внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим людям.

4.2.9. Заказчик имеет право требовать от Исполнителя предоставления качественных услуг в соответствии с условиями настоящей оферты.

4.2.10. Заказчик имеет право на получение необходимой и достоверной информации об Исполнителе и оказываемых им услуг.

4.2.11. Заказчик даёт своё согласие на обработку персональных данных необходимых для ФОЗ. Согласие распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, дата рождения, электронная почта, контактный телефон, адрес постоянного проживания, данные полиса ОМС, данные медицинского допуска к получению ФОЗ, данные свидетельства о рождении (паспорта) Заказчика и/или лиц в интересах которых, действует Заказчик. Согласие предоставляется на осуществление в отношении персональных данных, которые необходимы для осуществления целей данного договора. Исполнитель обязуется обеспечивать конфиденциальность персональных данных Заказчика в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2.12. Заказчик имеет право направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг по настоящему Договору.

4.2.13. Заказчик имеет право оплачивать услуги самостоятельно или посредством других лиц.

4.2.14. Заказчик имеет право в одностороннем порядке отказаться от услуг Исполнителя, компенсируя фактически оказанные Центром услуги.

4.2.15. Заказчик обязуется извещать Исполнителя о переносе предварительной записи: - не позднее, чем за 12 часов до начала занятия.

4.2.16. Заказчик обязан приобрести за свой счёт и обеспечить наличие на каждом занятии у занимающегося: плавательного костюма (подгузники для плавания), резиновых тапочек, очков, шапочки для плавания, мыла, мочалки и полотенца.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость Услуг определяется в зависимости от вида выбранной Заказчиком услуги и указана в Прейскуранте цен, расположенном на территории Центра (ресепшен). Стоимость услуг не включает НДС, так как Исполнитель не является плательщиком НДС.

5.2. Заказчик осуществляет оплату стоимости путём внесения наличными, кассовый терминал или на расчётный счёт Исполнителя 100% стоимости указанных услуг.

5.3. Предварительная оплата производится за БРОНЬ места на конкретное время и дату, и только после непосредственного оказания услуги Исполнителем, оплата за БРОНЬ автоматически засчитывается в оплату стоимости услуги.

5.4. Отменить назначенное занятие без штрафных санкций можно не позднее, чем до 18.00 дня предшествующего занятию. В случае отсутствия на занятиях в назначенное время без предварительного уведомления, занятие считается проведенным. Перенос назначенного занятия возможен по согласованию Сторон на дату и время в течение действия абонементов, без добавления дополнительных дней сверх установленных сроков.

5.5. В случае если Заказчик оплатил соответствующие занятия, однако в течении установленного периода не воспользовался Услугами и не сообщил об отказе от Договора; не заявил о заморозки Договора (по уважительным и/или неуважительным причинам), Услуги считаются оказанными, а выплаченный аванс не возвращается. Указанное, обусловлено наличием расходов Центра в связи с оказанием услуг по бронированию места, подготовкой к организации занятия для Заказчика, а также отказом Центра в проведении занятий в забронированное Заказчиком время другим лицам.

5.6. В случае если Заказчик досрочно отказывается (с обязательным уведомлением Исполнителя) от услуг по настоящему Договору после оплаты аванса, то возврату подлежит сумма аванса за вычетом фактически оказанных услуг Исполнителем.

5.7. Период действия заморозки: приостановка действия абонементов (без уважительных причин и/или по уважительным причинам) на определенный срок, в который Заказчик не может посещать Центр и пользоваться его услугами. Абонемент продлевается на срок реализованной заморозки.

Приостановка действия абонементов (заморозка) с уважительными причинами и/или без уважительных причин возможна только при условии предупреждения Администратора Центра не менее чем за один день до начала срока заморозки.

5.7.1. Период действия заморозки (без уважительной причины) составляет 30 календарных дней, данным видом заморозки по действующему абонементу Заказчик имеет право воспользоваться однократно, данный срок является непрерывным в течение 30 календарных дней; с момента истечения указанного срока возобновляется течение срока по абонементу.

5.7.2. Период заморозки (по болезни) составляет 30 календарных дней при условии предоставления справки из медицинского учреждения, но не более чем на 30 календарных дней; в случае нахождения Заказчика на лечение продолжительностью более 30 дней, Исполнитель имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке с возвратом денежных средств Заказчику за неиспользованные занятия.

5.7.3. Срок действия абонементов, сверх установленного срока действия в абонементе с учетом заморозки (по уважительным и/или неуважительным причинам) не может превышать 60 (шестидесяти) календарных дней. По истечению срока действия заморозки и срока действия оплаченного абонементов, действие настоящего Договора прекращается, а обязательства Сторон исполнены в полном объеме.

5.8. Стоимость услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором, определяется на основании действующих расценок Исполнителя. Обязанность об оплате услуг Исполнителя считается исполненной Заказчиком с момента поступления денежных средств наличными или на расчётный счёт Исполнителя. С этого же момента, настоящий Договор автоматически считается заключённым и вступает в силу на срок, установленный абонементом, а Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств по данной оферте.

5.9. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объёме, если в течение одного календарного дня с момента оказания ФОЗ по договору Заказчика не выставлена рекламация. Датой окончания ФОУ признаётся последнее занятие тренировочного цикла, за который была произведена оплата.

5.10. В случае, когда выполнение обязательств по оказанию ФОЗ Исполнителем не представляется возможным, по не зависящим от Исполнителя обстоятельствам, он уведомляет об этом Заказчика посредством размещения соответствующей информации в общедоступном для ознакомления месте. В этой ситуации оказание ФОЗ согласовываются дополнительно.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН:

6.1. В случаях неисполнения обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

6.2. В случае невозможности урегулировать спор в досудебном порядке, спор передается на разрешение в соответствии с законодательством РФ. Срок для рассмотрения претензии – 10 рабочих дней.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика (либо его несовершеннолетнему) связанный с любым ухудшением здоровья, явившимся результатом или полученным в результате любых самостоятельных действий Заказчика, включая травмы и иные телесные повреждения, нанесенные третьими лицами (другими занимающимися) совершенные вопреки инструкциям и рекомендациям ответственного тренера, и в результате несоблюдения правил техники безопасности (Приложении №1 к настоящему Договору).

6.4. Исполнитель не несет ответственности за утерянные или оставленные без присмотра личные вещи Заказчика.

6.5. Заказчик несет ответственность за повреждение, утрату или порчу оборудования и имущества, находящегося в месте проведения занятий. Размер компенсации за причиненные повреждения равен реально причиненному ущербу.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ:

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникшие после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а так же война, военные действия, блокада, запретительные действия властей, акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего Договора, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

7.2. Споры и разногласия, возникшие при исполнении настоящего договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Заказчиком и Исполнителем.

7.3. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров Стороны после реализации предусмотренной законодательством РФ процедуры досудебного урегулирования разногласий передают их на рассмотрение в суд в соответствии с законодательством РФ.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

8.1. К настоящему Договору прилагаются следующие Приложения, являющиеся его неотъемлемыми частями.

8.1.1. Инструкция по технике безопасности (Приложение № 1).

9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ФОЦ «Держи волну»
ИП Плетнев Г.В.
ИНН 280722815104
ОГРНИП 318272400029178
+7 (909) 8243030
Bulbul.khv@mail.ru

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЦРП «Держи Волну»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии со статьёй 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и определяют условия договора оказания платных оздоровительных услуг посетителям **ФО ЦРП «Держи Волну»** (далее – **Центр**)- г. Хабаровск

1.2. Настоящие Правила размещаются в общедоступном для ознакомления Посетителей и их представителей месте в помещении **Центра**

1.3. Настоящие Правила, включая приложения, могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке. Изменения в Правила вступают в силу по истечении 3 дней после их обнародования, которое производится путем размещения новой (редакции) версии Правил в общедоступном для ознакомления Пользователями в здании **Центра**

1.4. «Держи Волну» оказывает следующие оздоровительные услуги посетителям: индивидуальные или групповые занятия детским плаванием. Продолжительность занятия составляет от 10 до 45 минут, продолжительность зависит от физического и психологического состояния ребенка, и от выбранного типа занятий.

1.5. «Держи Волну» для оказания оздоровительных услуг привлекает инструкторов по плаванию, которые проводят индивидуальные или групповые занятия плаванием согласно утвержденному расписанию занятий и графику работы инструкторов.

1.6. Представитель ребёнка заключает договор на оказание услуг оздоровительного плавания в интересах ребёнка и оплачивает стоимость услуг.

1.7. Стоимость оказания услуг и период, на который она устанавливается, определяются в преискуранте, утвержденном Исполнителем.

1.8. Договор оказания оздоровительных услуг считается заключенным:

- в случае приобретения абонеента на несколько занятий и в случае оплаты разового занятия;
- в случае посещения ребенком занятия.

1.9. Приобретение абонеента представителем ребёнка, не являющимся его законным представителем, не требует заключения отдельного (дополнительного) договора на оказание оздоровительных услуг с законным представителем ребёнка.

1.10. Срок действия договора:

- Срок начала оказания услуг начинается с даты активации абонеента (первое посещение центра), но в любом случае по истечении 10 дней с момента произведения оплаты, абонеент активируется автоматически.
- Договор действует до момента использования последнего занятия по абонеенту. Занятия, неиспользованные Посетителем не по вине «Держи Волну» (пропавшие занятия) - считаются использованными. Занятия, от проведения которых, Представитель ребенка отказался (ребенок капризничал, плакал и т.д.) – считаются использованными и подлежат 100% оплате.
- В случае приобретения очередного абонеента договор на оказание оздоровительных услуг считается продлённым на новый срок. Предоставление Посетителем новых медицинских справок в этом случае не требуется, за исключением случаев истечения срока действия медицинских справок, установленного в п. 2.1 настоящих Правил.

1.11. Сроки действия абонеентов «Держи Волну»:

Свободный абонеент – 35 дней

6 занятий – 35 дней

12 занятий – 45 дней

24 занятия – 90 дней

48 занятий – 180 дней

Занятия неиспользованные посетителем в данный срок не по вине «Держи Волну» (пропавшие занятия) - считаются использованными.

1.12. Заморозка абонеентов:

6 занятий – один раз 30 дней заморозки + один раз по справке о болезни;

12 занятий – один раз 30 дней заморозки + один раз по справке о болезни;

24 занятий – один раз 30 дней заморозки + один раз по справке о болезни;

48 занятий – один раз 30 дней заморозки + один раз по справке о болезни;

«Заморозка абонемента» – это приостановка его действия. Обращаем ваше внимание, что заморозку невозможно осуществить прошлым числом. Только с текущей даты или позже. Время действия заморозки добавляется к сроку действия абонемента. Снимается заморозка при первом посещении Центра либо по истечении её срока.

Срок заморозки является непрерывным в течение 30 дней, один раз в период действия абонемента; при досрочном снятии заморозки, по желанию Заказчика, дни, не использованные для заморозки – сгорают, и не могут быть дополнительно использованы для повторной заморозки в рамках действия одного абонемента.

2. ПРАВИЛА ГИГИЕНЫ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ВАННА

2.1. Для посещения ванн Представитель ребёнка обязан предоставить администратору **Центра:**

- Справку о том, что ребенок здоров и может посещать бассейн «о неконтактности» (даёт педиатр)
- Для посещения бассейна Представитель ребёнка обязан предоставить администратору **Центра** Справку о том, что ребенок здоров и может посещать бассейн «о неконтактности» (даёт педиатр)
- справку о результатах обследования на энтеробиоз (отрицательный соскоб).

Оригиналы указанных справок предоставляются перед первым занятием и хранятся у администратора. В последующем указанные справки предоставляются Представителем не реже 1-го раза в 3 месяца или после перенесённого заболевания.

Администрация Центра может потребовать дополнительные справки от Заказчика в случае проведения мероприятий по обеспечению дополнительных мер безопасности центра.

2.2. Для посещения занятий Посетителю необходимо при себе иметь:

- Сменную обувь (чистую специализированную обувь для посещения помещений с влажным покрытием, имеющую противоскользящую подошву) для ребёнка и Представителя ребёнка; Полотенце; Мыло; Мочалку;
- Шапочку; Плавательные трусики (купальник)/памперс для плавания;
- Пеленку (для грудничков); Очки для плавания;

2.3. Для занятий в Ванне (Бассейне) Представитель ребёнка обязан привести ребенка за 10 минут до начала времени, указанного в абонементе, снять верхнюю одежду (свою и ребенка) в гардеробе **Центра**, при входе в «Держи Волну» снять уличную обувь (свою и ребенка) на входном коврике, переобуться в чистые сменные сланцы, переобуть ребенка. Посетители в грязных сланцах в ванну не допускаются. В сменные сланцы необходимо переобуться всегда, в том числе и летом. Использование бахил вместо сланцев не допускается. Запрещается проходить в ванну (бассейн) в верхней одежде.

2.4. Перед использованием пеленального столика на него необходимо постелить пеленку. Перед проходом в душ необходимо аккуратно сложить все вещи ребенка и Представителя (если есть) в шкаф раздевалки. Перед занятием в ванне из коляски для ребенка необходимо забрать все ценные вещи.

2.5. Перед проходом в раздевалку и в ванну (бассейн) Представитель ребёнка обязан предъявлять Администратору **Центра** абонемент и передать Администратору медицинские справки согласно п. 2.1 настоящих Правил.

2.6. До начала занятия в Бассейне Представитель ребёнка обязан тщательно вымыть ребенка в душе с мылом и мочалкой. После мытья надеть на ребенка купальные трусики (или купальник) и шапочку. Дети без шапочек (старше 2х лет) и купальных трусиков (для детей до 1,5 лет специальные подгузники для плавания) на занятия не допускаются! Принятие душа перед занятием обязательно для всех детей.

2.7. После окончания занятия в течение 15 минут необходимо помыть ребёнка в душе проточной водой, одеть и высушить ребенка, освободить пеленальный стол для следующих посетителей.

2.8. Родитель обязан поддерживать чистоту и порядок на территории «Держи Волну» в том числе, Представитель ребёнка обязан выносить за ребёнком, которого он привёл на занятия, горшок в туалет, а также убирать после себя использованные памперсы, салфетки, ватные палочки и прочие предметы личной гигиены.

2.9. ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- перед посещением ванны (бассейна) пользоваться кремами, мазями и (или) другими косметическими средствами, которые могут испортить воду в ванне (бассейна), а также запрещается проносить в душ стеклянную тару во избежание порезов.

- кормить ребенка непосредственно перед занятием. Последнее кормление (прием пищи) должно быть произведено не менее чем за 30 минут до занятия.

2.10. ЗАГРЯЗНЕНИЕ ВОДЫ РЕБЁНКОМ

- Во избежание загрязнения воды в ванне (бассейне) ребенком во время занятия Представитель ребёнка обязан соблюдать правильный режим кормления и надевать (особенно грудничкам) плотные купальные трусики или специальные памперсы для плавания.

- В случае загрязнения ребенком воды в ванне (бассейне) Заказчик прекращает тренировку, она считается проведенной. Также Заказчик услуги даёт свое согласие на то, что если в смену перед его посещением произошло

загрязнение воды, сетка посещений будет сдвинута (не более чем на 15 минут). В этом случае Заказчик не будет иметь претензий к Центру в виду обстоятельств экстренных и не зависящих от воли сторон.

3. ПРАВИЛА СОБЛЮДЕНИЯ РЕЖИМА ЗДОРОВЬЯ РЕБЁНКА

3.1. Перед первым посещением занятия Представитель ребёнка обязан предоставить администратору «Держи Волну» справки, указанные в п. 2.1 настоящих Правил.

3.2. В случае наличия у ребенка при первом посещении Ванна (Бассейна) или при появлении при последующих посещениях каких-либо изменений здоровья (перенесенные травмы, ушибы, вывихи, растяжения позвоночника, конечностей, головы, хронические заболевания и т.п.), которые требуют от тренера отступления от обычной программы занятий с детьми данного возраста, Представитель ребёнка обязан уведомить об этом администратора в письменной форме до начала занятия с ребенком (заполнить Бланк уведомления о необходимости применения щадящего режима занятий, который находится у администратора). В случае, если от Представителя ребёнка указанного выше уведомления в письменной форме не поступило, тренер проводит занятие по обычной программе, применяемой для детей данного возраста.

3.3. На занятия в Ванне (бассейне) можно приводить только абсолютно здорового ребенка. Во избежание инфицирования детей в **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** приводить ребёнка на занятия в следующих случаях:

- если у ребенка насморк, кашель, болит горло или др. инфекционное заболевание, повышенная температура;
- если у ребенка расстройство желудка, тошнота, рвота, жидкий стул или другое кишечное недомогание;
- если у ребенка сыпь на коже, незаживающие ранки или есть иные противопоказания к занятиям в ванне.

3.4. Если во время занятия в ванне (Бассейне) Представитель ребёнка замечает любые признаки недомогания ребёнка, Представитель ребёнка обязан немедленно потребовать от тренера прекратить занятие.

3.5. В целях обеспечения безопасности оказания услуг иным Посетителям «Держи Волну» Исполнитель вправе отказать в оказании услуг в следующих случаях:

- при наличии у ребёнка ярко выраженных признаков инфекционных, кожных и иных заболеваний. В указанных случаях деньги за неиспользованное занятие снимаются с абонемента и Посетителю не возвращаются.
- Допуск указанного Посетителя в Ванну (бассейн) производится после полного выздоровления при предъявлении справки от врача, разрешающей занятия в Ванне (Бассейне);

3.6. «Держи Волну» НЕ несёт ответственность за состояние здоровья ребёнка при сообщении Представителем ребёнка недостоверной информации о состоянии его здоровья.

4. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ

4.1. В целях безопасности детей во время посещения «Держи Волну» **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**:

- нахождение ребенка на Территории Вани (бассейна) без сопровождения Представителя;
- приносить на Территорию Ванн (бассейна) мелкие игрушки, которые могут быть проглочены детьми, а также иные игрушки и предметы, которые могут быть опасны для посетителей.

4.2. Представителю ребёнка **СТРОГО ЗАПРЕЩАЕТСЯ**:

- Приводить ребёнка на занятия в «Держи Волну» в состоянии алкогольного, наркотического и (или) иного токсического опьянения, что делает невозможным соблюдение Представителем ребёнка настоящих Правил;

- **оставлять ребёнка в ванне (бассейне) без присмотра даже на секунду;**

- позволять ребенку совершать следующие действия: бегать (во избежание падения на мокром полу); мешать проведению занятий/ процедур; заходить в технические комнаты, а также любые другие помещения, помимо ванны (бассейна), где проводится занятие;

- разрешать ребенку заходить на лестницу бассейна или в воду до команды тренера о начале занятия;

- приводить ребенка на занятие с жевательной резинкой или сосательной конфетой;

- позволять ребенку играть с ключами, замками, номерками от кабинок, с дверьми и иными предметами на Территории «Держи Волну» которые могут нанести вред жизни или здоровью ребёнка.

- **вмешиваться в процесс занятия, проводимого тренером: давать команды, инструкции или иным образом отвлекать внимание ребенка.**

- с ребенком на руках поднимаемся по лестнице бассейна, ребенка всегда передаем строго в руки инструктору.

4.3. ОПЛАТА УСЛУГ

4.4. Оплата оздоровительных услуг, оказываемых «Держи Волну» посетителям производится в виде 100 % предоплаты путём внесения наличных денежных средств в кассу или через онлайн терминал Исполнителя.

4.5. Порядок оплаты может быть изменен на безналичный расчёт по согласованию с Исполнителем.

4.6. Посетитель «Держи Волну» может приобрести абонемент на несколько занятий согласно действующему на момент заключения договора Прейскуранту или приобрести разовое занятие на однократное посещение Ванн (Бассейна).

4.7. Запись на разовое занятие производится только после 100% предоплаты занятия. К разовому предоплаченному занятию, применяются общие правила переноса занятий, предусмотренные пунктом 6 настоящих Правил.

4.8. Если в период действия абонеента увеличилась стоимость услуг, оказываемых «Держи Волну» доплата не взимается.

4.9. В случае утраты абонеента Представитель ребёнка обращается с соответствующим заявлением на имя Исполнителя. Утраченный абонемент восстанавливается с учётом оставшегося (неиспользованного) времени оказания услуг.

5. ПРАВИЛА ПЕРЕНОСА ЗАНЯТИЙ

5.1. Перенос занятий на другое время осуществляется **ТОЛЬКО при условии предупреждения об этом администратора по телефону +7(909)-824-30-30 не позднее чем до 18.00 дня предшествующего тренировке.**

- При переносе занятия (занятий) Представитель ребёнка обязан точно указать какое количество занятий необходимо перенести.

- В случае, если Представитель ребёнка прямо не указывает какое количество занятий необходимо перенести, администратор переносит только одно занятие (ближайшее по дате занятия в абонементе).

- В случае если после переноса одного занятия ребенок продолжает болеть, Представителю ребёнка необходимо заранее перенести следующие по абонементу занятия. **Автоматический перенос занятия без звонка Представителя ребёнка в «Держи Волну» не производится!**

5.2. Во избежание утраты дней действующего абонеента, при длительном заболевании Заказчик (при открытии листа нетрудоспособности) уведомляет Исполнителя по правилам, установленным п.5.1 об активации периода заморозки абонеента (по болезни);

- В данном случае действие абонеента приостанавливается на 30 дней, по истечении срока заморозки (по болезни) Заказчиком предоставляется справка, подтверждающая нахождение Заказчика и несовершеннолетнего на лечение.

- В случае, если Заказчиком не предоставлена справка, подтверждающая нахождение Заказчика и несовершеннолетнего на лечении, период заморозки, предоставленный (по болезни), будет считаться периодом заморозки (по неуважительным причинам), что лишает Заказчика права на предоставление периода заморозки (по неуважительным причинам) повторно.

- В случае не выздоровления несовершеннолетнего в период заморозки (по болезни-30 дней); Заказчик имеет право на заморозку (без уважительных причин-30 дней);

- По истечении 60 дней, предусмотренных заморозкой, действие абонеента автоматически возобновляется, в указанный срок Заказчику необходимо возобновить занятия в Центре, в соответствии с оставшимся сроком и количеством неиспользованных занятий в абонементе.

6. ЗАМЕНА ТРЕНЕРА

6.1. Администрация «Держи Волну» оставляет за собой право в любое время без предупреждения Представителя ребёнка заменять заявленного в расписании инструктора групповых и (или) индивидуальных занятий.

7. РАСТОРЖЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА, ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. «Держи Волну» в случае возникновения аварийных ситуаций, вызванных обстоятельствами, за которые «Держи Волну» не отвечает, а также ситуаций, вызванных действиями коммунальных служб по проведению сезонных, профилактических и аварийных работ, если эти ситуации препятствуют качественному оказанию услуг, вправе в одностороннем порядке приостановить оказание оздоровительных услуг до прекращения действия указанных обстоятельств (ситуаций). О приостановлении оказания услуг «Держи Волну» извещает Посетителей ванн (Бассейна), имеющих действующие абонементы. Занятия, неиспользованные ввиду указанных выше причин переносятся на другой день, время.

7.2. В случае принятия Исполнителем решения о необходимости реконструкции, ремонта помещения, занимаемого «Держи Волну» что препятствует пользованию ванной (Бассейном), Администрация Центра обязана известить всех Посетителей, имеющих действующий абонемент.

7.3. Посетитель «Держи Волну» в любой период действия договора (действие абонеента) вправе отказаться от получения, предоставляемых услуг, о чём письменно уведомляет Исполнителя не менее, чем за 12 часов до времени очередного занятия, указанного в абонементе. В этом случае договор оказания услуг расторгается, бланк абонеента аннулируется (и остается у администратора), денежные средства за неиспользованные занятия возвращаются Представителю ребёнка в течение 10 рабочих дней с момента поступления письменного заявления.

7.4. По истечению срока действия абонеента, договор между сторонами прекращает свое действие.

- В случае, наличия неиспользованных занятий (не по вине Исполнителя) на момент окончания срока действия абонемента, данные занятия аннулируются и денежные средства за неиспользованные дни не возвращаются.

- Если по истечении срока действия договора у Заказчика имеется справка, подтверждающая продолжительность заболевания (более 60 дней, при использовании периодов заморозки), препятствующего для занятий в Центре, денежные средства по неиспользованным занятиям Исполнителем возвращаются в соответствии с п.7.6. настоящих правил.

7.5. Расторжение договора оформляется путём подписания Заказчиком (представителем несовершеннолетнего) документа о проведении взаиморасчета за неиспользованные занятия.

7.6. Расчет за неиспользованные занятия осуществляется в следующем порядке и с учетом следующих обстоятельств:

Разовое занятие в составе абонемента имеет стоимость заниженную по сравнению с разовым занятием вне абонемента. Данная скидка предоставляется Заказчику за покупку нескольких разовых занятий согласно Прейскуранту, а также за непосредственное использование ВСЕХ приобретенных занятий.

В случае возврата денежных средств за частично использованный абонемент Заказчик не выполняет условие предоставления ему скидки по абонементу.

В таком случае перерасчет производится по следующей формуле:

S – стоимость оплаченного абонемента

R – количество использованных занятий в абонементе

C – стоимость разового занятия вне абонемента

Сумма возврата = S-(CR)

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Ответственность Посетителя/Представителя ребёнка

- Ущерб, причинённый имуществу «Держи Волну» Заказчиком и несовершеннолетним подлежит возмещению в полном объёме представителем ребёнка или законным представителем ребёнка. По факту нанесения ущерба составляется акт, который подписывается представителем «Держи Волну» и Заказчиком. В акте указывается сумма ущерба.

- В случае отказа Заказчика от подписания акта, в нем делается соответствующая отметка в присутствии не менее двух свидетелей, которые не являются работниками «Держи Волну» за вред, причинённый «Держи Волну» Посетителем (ребенком до 14 лет) отвечают его родители, усыновители, опекуны (ст. 1073 ГК РФ).

- В случае, если в течение 3-х календарных дней Заказчик, Представитель ребёнка, причинившего ущерб, или законный представитель данного ребёнка не возместит «Держи Волну» причинённый ущерб, Исполнитель вправе зачесть стоимость оплаченных, но неиспользованных занятий данного ребёнка в счёт полного или частичного возмещения ущерба. Если сумма оплаченных, но неиспользованных занятий недостаточна для компенсации причиненного Исполнителю ущерба, Исполнитель вправе требовать возмещения ущерба в судебном порядке.

- За вред, причинённый Посетителем (ребёнком до 14 лет) другому Посетителю отвечают законные представители Посетителя (ребёнка), причинившего вред.

- До момента передачи ребёнка в руки тренера и после окончания времени занятия Представитель ребёнка несет полную ответственность за его жизнь и здоровье на всей территории «Держи Волну» в течение всего времени пребывания.

- Во время нахождения в Центре, ключи от кабинок посетителя хранят при себе и отвечают за их сохранность. За утерю или порчу ключей или номерков от кабинок взимается штраф 500 рублей.

8.2. Ответственность «Исполнителя»

- Вред, причиненный Посетителю (ребёнку) или представителю ребёнка по вине работника «Держи Волну» при исполнении последним своих трудовых (служебных, должностных) обязанностей - возмещает Исполнитель.

8.3. «Держи Волну» не несёт ответственность за сохранность ценных вещей Посетителя, оставленных без присмотра на Территории «Держи Волну» не является образовательным учреждением, не осуществляет надзор за малолетними и несовершеннолетними детьми.

8.4. «Держи Волну» не отвечает за вред, в том числе, за вред здоровью, жизни, причиненный Посетителем (ребёнком) другому Посетителю (ребёнку) или его представителю.

8.5. «Держи Волну» не несёт ответственности за состояние здоровья Посетителя при нарушении Представителем ребёнка, самим ребёнком правил техники безопасности посещения ванн (бассейна), настоящих Правил, рекомендаций персонала «Держи Волну»

8.6. «Держи Волну» не несёт ответственность за оставленные без присмотра личные вещи, в том числе сумки и верхнюю одежду, на Территории «Держи Волну». «Держи Волну» не несет ответственности за

коляски (и ценные вещи в них), оставленные не пристегнутыми при входе в центр «Держи Волну» не несет ответственности за автомобили и ценные вещи в них, оставленные на парковке рядом с центром. «Держи Волну» не несет ответственности за ценные вещи (деньги, валютные ценности, ценные бумаги, иные драгоценные вещи и т.д.), оставленные без присмотра на Территории «Держи Волну»

9. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Покупка абонемента, оплата разового занятия или посещение занятия в «Держи Волну» свидетельствует о том, что Представитель ребёнка ознакомлен с настоящими Правилами, согласен их исполнять и полностью берёт на себя ответственность за жизнь и здоровье своего и/или опекаемого ребёнка в течение всего времени пребывания в «Держи Волну»

9.2. Настоящие Правила действуют при посещении ребенком индивидуальных и групповых занятий независимо от того подписывал ли родитель (или иное ответственное лицо) данные правила или какие-либо иные документы или нет.

9.3. Заказчик, который оплатил услуги «Держи Волну» и ознакомлен с настоящими Правилами, обязан ознакомить с ними всех иных Представителей ребёнка которые могут приводить ребёнка на занятия в Центре. Ознакомление с настоящими правилами любого из Представителей ребёнка свидетельствует о том, что все иные Представители ребёнка, которые могут приводить ребенка на занятия в центр, ознакомлены с настоящими Правилами и приняли на себя добровольное согласие их исполнять.

9.4. Настоящие Правила действуют при посещении ребенком индивидуальных и групповых занятий по абонементу или в случае разового посещения центра.

9.5. Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения и дополнения к данным Правилам, которые обнарудутся путём вывешивания в помещениях «Держи Волну» Объявления в зале с ванными (бассейном) и объявления на рецепции администратора, являются неотъемлемой частью настоящих Правил и подлежат обязательному соблюдению Представителем ребёнка и самим ребенком.

9.6. В случае нарушения настоящих Правил «Держи Волну» (Исполнитель) оставляет за собой право отказать в дальнейшем оказании услуг нарушителю без возврата стоимости неиспользованных занятий и без каких-либо других компенсаций.